

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться стороной договора и заключить настоящий Договор купли-продажи Продукции Товарищества с ограниченной ответственностью «Glob@l Plus»

Договор купли-продажи Продукции – ОФЕРТА

г. Алматы

«_____» _____ 2025 года

Настоящий документ является предложением (Офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Glob@l Plus» (далее «Продавец, Дистрибьютор»), являющегося эксклюзивным дистрибьютором Продукции на территории РК, о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, договора розничной купли-продажи Продукции на условиях, определенных в настоящем договоре и стать Покупателем Продукции.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса, а также иными законами и подзаконными актами РК, а также нормативно-правовыми актами РК, регулирующих оборот отдельных видов товаров (если применимо). Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Продукция была приобретена им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Текст настоящего договора-оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта», «Договор купли-продажи Продукции»), постоянно размещен в сети «Интернет» на сайте Продавца.

Местом заключения настоящего Договора является город Алматы.

1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

Стороны настоящего Договора договорились применять следующие термины и определения при толковании настоящего Договора и приложений к нему:

- 1.1. Сторона, Сторона Договора — Продавец и Покупатель.
- 1.2. Продавец (также Компания) – юридическое лицо, которое получило эксклюзивное право на продажу (реализацию) Продукции на Территории РК.
- 1.3. Интернет-сайт (сайт) – совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по домену Globaltrendcompany.kz, принадлежащий Продавцу, на которых представлена следующая информация: предлагаемая Продавцом Продукция, их стоимость, условия оплаты и доставки, описание, характеристики, свойства, акции Продавца и др. информация.
- 1.4. Продукция, Товар - товар, поставляемый в соответствии с условиями настоящего Договора, перечень, описание свойств, характеристики и стоимость которого размещены на странице по домену Globaltrendcompany.kz.
- 1.5. Покупатель - полностью дееспособное физическое лицо, которое имеет намерение приобрести Продукцию Продавца на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. Платательщик - полностью дееспособное физическое лицо, либо юридическое лицо, осуществляющее оплату за Заказ.
- 1.7. Получатель - полностью дееспособное физическое лицо, получающее Продукцию самостоятельно, либо физическое лицо, получающее Продукцию через своего законного или уполномоченного представителя.
- 1.8. Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку перечня Продукции, выбранного на Сайте.
- 1.9. ID спонсора (рекомендателя) - индивидуальный регистрационный номер зарегистрированного Покупателя – Партнера Продавца.
- 1.10. Самовывоз - вид доставки, когда Покупатель самостоятельно забирает заказ со склада после совершения Заказа через сайт.

2. Общие положения

- 2.1. Интернет-сайт принадлежит и администрируется сотрудниками Продавца.
- 2.2. Заказывая Продукцию через Интернет-сайт, Покупатель соглашается с условиями приобретения Продукции, изложенных в настоящем Договоре.
- 2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК о розничной купле-продаже, а также Закон РК "О защите прав потребителей" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.5. Регистрируя личный кабинет и нажимая кнопку «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора. Оплата Продукции, представленной

на Интернет-сайте (если такое предусмотрено), также означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Продукцию по ценам, указанным в описании соответствующей Продукции на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

3.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4. Оформление Заказа

4.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

4.2. В целях регистрации, Покупатель указывает следующую информацию:

- Фамилию, имя и отчество Покупателя,

- Контактный телефон,

- адрес электронной почты,

- ID спонсора. В случае если Пользователь не знает индивидуальный регистрационный номер, то в разделе ID спонсора будут автоматически указаны данные Продавца.

- нажать кнопку «Зарегистрироваться». При этом, осуществляя данное действие Пользователь соглашается с условиями политики Продавца по обработке персональных данных.

- после указанного действия происходит присвоение ID номера Пользователя и формируется личный кабинет Пользователя.

Регистрация Пользователя на Сайте предоставляет возможность пользоваться инструментами сайта, в том числе по приобретению продукции.

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо Продавцу по адресу, указанному в реквизитах Продавца в разделе 10 Договора.

4.4. Порядок оформления Заказа и его оплата:

4.4.1. Для оформления Заказа Покупатель должен:

- выбрать нужный товар и его количество, нажать кнопку «Добавить в корзину»,

- перейти в раздел «Корзина»;

- в указанном разделе необходимо внести данные, в том числе осуществить выбор склада (пункта выдачи заказов), в котором Покупатель будет оплачивать и (если оплатил онлайн) забирать Заказ;

- нажать кнопку «Оформить заказ». При этом, осуществляя данное действие Пользователь принимает условия оферты договора купли-продажи и становится Покупателем.

После оформления заказа на электронный адрес, указанный при регистрации, поступит сообщение, содержащее информацию о заказе: номер заказа, состав и стоимость заказа. Информацию о заказах (актуальных и выполненных), Покупатель всегда может посмотреть в личном кабинете.

- производится оплата Заказа в соответствии с разделом 5;

- производится доставка Заказа в соответствии с разделом 6.

4.4. Ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца (пункт выдачи Товара) составляет не более 30 (тридцати) календарных дней, либо указывается на Сайте в описании Товара.

4.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя либо перенести срок доставки и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

4.6. В случае аннуляции Продавцом полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен, либо, по согласованию с Покупателем, отсутствующий Товар может быть заменен на равноценный.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте Продавца.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Продажа товаров осуществляется только по предоплате в размере 100% от стоимости товара. Только после получения предоплаты запускается процесс исполнения заказа.

5.4. Оплата Продукции осуществляется Покупателем не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оформления Заказа в пункте выдачи Товаров. В случае, если Заказ не будет оплачен в установленные сроки, Продавец вправе аннулировать Заказ.

5.5. В целях продвижения той или иной Продукции, Продавец вправе устанавливать скидки.

6. Доставка

6.1. Территория доставки товаров ограничена в пределах территории РК.

6.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

6.4. Доставка Продукции осуществляется в пункты выдачи Товара Компании (партнеров Компании), адреса которых размещены на официальном Сайте Продавца.

В случае если Продукция, заказанная Покупателем, имеется на складе Продавца (пункте выдачи товаров), Покупатель вправе получить Продукцию в момент оплаты приобретенной Продукции.

6.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

6.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

6.7. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

7. Возврат (обмен) Продукции

7.1. Как товар, относящийся к пищевым продуктам, Продукция Продавца надлежащего качества не подлежат возврату или обмену. Товаром надлежащего качества считается Товар с актуальным сроком годности, соответствующий фото и на Сайте, у которого отсутствуют недостатки, препятствующие его использованию по целевому назначению.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства. Товаром ненадлежащего качества считается Товар, который не соответствует требованиям, предъявляемым для этой категории товара в нормативно-правовых актах и нормативных документах или условиям договора с потребителями.

Претензии Покупателей в отношении некачественного Товара подлежат рассмотрению в течение 14 дней со дня предъявления (Закон РК «О защите прав потребителей»). При удовлетворении претензии возврат стоимости товара производится в течение 14 дней. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчётный счёт Клиента или Получателя определяются условиями работы его банка.

7.3. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар, подлежат возврату в течение 14 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.4. В случае отказа Покупателя от получения оплаченной Продукции (от договора-купли-продажи), Продавец осуществляет возврат средств течение 14 (четырнадцати) дней за вычетом издержек на обработку Заказа, его доставку, иных расходов в размере, определяемом Продавцом на основании соответствующих документов.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

8.2. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен направить письмо на почту globaltrendcompany@gmail.com. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

8.3. Продавец использует информацию: для регистрации Покупателя на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

8.4. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен указать это в письме, отправленном Продавцу по электронной почте.

8.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

8.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.7. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право РК.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РК.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.4. Покупатель, осуществивший регистрацию на Сайте Продавца, имеет право стать Партнером Продавца и участвовать в Партнерской программе на условиях, установленных соответствующими документами.

10. Реквизиты Продавца:

ТОО «Glob@l Plus»

БИН 190540001756

г. Талдыкорган Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, строение 127,
почтовый индекс 040000

Тел. +7 707 321 21 21

globaltrendcompany@gmail.com